

Rapporto anno 2024 - Sportello di tutela del consumatore di Spoleto

Totale contatti registrati: 80

- **Modalità di contatto:** Personali: 57 - Telefonici: 20 - Tramite mail: 3

Attività svolte:

- Pratiche gestite: 16 - Informazioni fornite: 18 - Segnalazioni ricevute: 2 - Invii di documentazione: 1

Modalità di accesso: di presenza anche su appuntamento – mail – telefono

Problematiche affrontate: Utenze: 32 (Energia: 25 - Gas: 4 - Servizio idrico: 3) - Telefonia: 14 - Sanità: 9 - Giustizia e diritti: 6 - Imposte e tributi: 6 - Poste Italiane S.p.A.: 3 - Garanzia beni di consumo: 3 - Commercio online: 2 - Sanzioni amministrative: 1 - Assicurazioni: 1 - Trading online: 1 - Servizi pubblici: 2

Settori e principali attività:

1. Utenze

- **Energia:**
 - Reclami per sbalzi di tensione, errata fatturazione, passaggi non autorizzati tra mercato libero e tutelato.
 - Richieste di rateizzazione, rimborsi per danni da sbalzi di tensione e gestione di contratti.
 - Informazioni su servizi di tutela graduale e confronto tra offerte di mercato.
 - **Gas:**
 - Reclami per ritardi di allaccio e supporto per voltture.
 - Diffide per bollette prescritte e supporto per contratti di installazione fotovoltaico.
 - **Servizio idrico:**
 - Reclami per bollette prescritte e superfatturazioni dovute a perdite d'acqua.
-

2. Telefonia

- Reclami contro TIM, Vodafone, Fastweb e Wind per disservizi, fatturazioni errate, modifiche unilaterali di contratto e interruzioni di servizio.
 - Supporto per recesso da contratti, storni di fatture e rimborsi per servizi non fruiti.
-

3. Sanità

- Informazioni su ritardi nell'erogazione di farmaci e visite mediche.
 - Supporto per segnalazioni di lunghe liste d'attesa e verifiche su RAO (tempi massimi garantiti).
-

4. Giustizia e diritti

- Consulenze su locazioni: rumori, vizi occulti, sostituzione di infissi non funzionali.
 - Informazioni su diritti di possesso di veicoli d'epoca e reclami per beni danneggiati.
-

5. Imposte e tributi

- Supporto per il recupero di doppie imposte di successione e bolli pagati erroneamente.
 - Reclami per doppia imposizione del canone RAI e deducibilità delle quote consortili.
-

6. Garanzia beni di consumo

- Supporto per resi e rimborsi di prodotti difettosi, come forni, stampanti e automobili.
 - Informazioni sui diritti dei consumatori e percentuali di risarcimento.
-

7. Commercio online

- Esercizio del diritto di ripensamento per mancata consegna di prodotti acquistati su Amazon.
-

8. Servizi postali

- Richieste di chiarimenti su vecchi buoni postali e supporto per rimborsi di buoni scaduti da anni.
-

9. Servizi pubblici

- Informazioni su iter per spostamento di salme e scadenze del bonus caregiver.
-

10. Assicurazioni

- Consulenza su problematiche di risarcimento danni verso terzi.
-

11. Settore finanziario

- Informazioni su piattaforme di trading online e supporto per verifiche su operazioni sospette.
-