

Rapporto anno 2024 - Sportello di tutela del consumatore di Perugia

Dati generali

- **Totale richieste di ausilio:** 34
 - **Casi trattati:** 15
 - **Richieste di informazioni:** 19

Distribuzione per settori

Telefonia: 10 - Energia: 11 - Gas: 6 - Imposte e tributi: 2 - Servizi privati: 2 - Contratti: 1 -
Pubblica Amministrazione (P.A.): 1 - Giustizia e diritti: 1

Settori e principali attività

1. Energia e Gas

- Verifica bollette e informazioni fornite su tariffe fuori mercato, con particolare riferimento a Enel Energia Spa.
 - Inviata PEC a Semplice Luce e Gas per annullamento contratto mai stipulato e addebito errato in bolletta per una "Logicard" non richiesta (pratica di conciliazione ARERA in corso).
 - Disdetta contratto a Vivi Energia per un'abitazione in Sardegna.
 - Assistenza a un utente anziano per accettare il passaggio al mercato tutelato.
 - Consulenza telefonica su tariffe Enel Energia.
-

2. Telefonia

- Disdetta contratti via PEC per Wind3 e TIM.
 - Reclami a TIM per fatturazioni errate su piani tariffari fisso e mobile, nonché per bollette emesse dopo il passaggio ad altro operatore. Rimborso totale ottenuto per fatture errate già pagate.
 - Reclamo a Wind3 per interruzione del servizio.
 - Informazioni telefoniche su tariffazioni relative a Vodafone e Wind.
-

3. Imposte e Tributi

- Consulenza per una successione di una famiglia extracomunitaria.
 - Richiesta di annullamento canone TV per decesso del titolare.
-

4. Servizi Privati

- Raccomandata inviata a Trovaffitti per annullare un contratto a causa del mancato rispetto delle condizioni contrattuali.
 - Assistenza per richiesta di conciliazione con Poste Italiane per un addebito errato su chiusura conto corrente.
-

5. Contratti

- Raccomandata per disdetta di un abbonamento a una palestra.
-

6. Pubblica Amministrazione (P.A.)

- Richiesta di uno stato di famiglia per passaggio di proprietà auto al Comune di Cagliari.
-

7. Giustizia e Diritti

- Richiesta di spostamento del contatore dell'acqua tramite raccomandata al proprietario dell'immobile affittato.
-