

PROGRAMMA REGIONALE 2023
PER ATTIVITÀ DI TUTELA DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI D.G.R. N. 1024 DEL 04.10.2023

Nell'ambito delle attività di informazione, comunicazione, promozione e sensibilizzazione dei consumatori utenti sui diritti dei consumatori sono stati realizzati 3 video informativi sulle Autorità garanti: Quali sono e di cosa si occupano, le informazioni a tutela degli utenti, mail e numeri verdi, le procedure di reclamo e di conciliazione

Video **"AGCM – Autorità garante della concorrenza e del mercato "**

video **"AGCOM - Autorità per le garanzie nelle comunicazioni "**

Video **"ARERA – Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente"**

e un Video **" La gestione delle controversie nei confronti di Poste Italiane"**

Buone pratiche di economia circolare

Cittadinanzattiva Umbria è fortemente convinta che l'economia circolare è il mezzo che favorisce la riconversione delle attività produttive verso un modello di economia che mantiene il più a lungo possibile il valore dei prodotti, dei materiali e delle risorse e che riducono al minimo la produzione dei rifiuti, negli anni, ha sempre trattato la materia a favore dei consumatori.

Presso la sede regionale nel 2017 è stato costituito il gruppo di acquisto solidale GasAttivo Spoleto, settimanalmente gli utenti si incontrano per ritirare i prodotti ordinati tramite piattaforma e discutere con i produttori presenti in zona della qualità dei prodotti, delle modalità di coltivazione . Cittadinanzattiva Regione Umbria - Cittadinanzattiva Regione Umbria APS (cittadinanzattivumbria.it) e <https://www.facebook.com/CittadinanzattivaSpoletoValnerina>.

Dal 2015 organizziamo periodicamente presso la sede di Spoleto corsi di Taglio e cucito per il riammodernamento di capi di abbigliamento. Questa buona pratica è stata portata a Bastia Umbra il 19 novembre 2023 nell'ambito di Fà la cosa giusta! Umbria.



Nel programma regionale 2023 è stato realizzato il video **"Buone pratiche di economia circolare - Modifichiamo le nostre cattive abitudini"** dove si spiega perché è necessario evitare di acquistare l'acqua nelle bottiglie di plastica, di sprecare la carta e non di versare l'olio esausto nel lavandino e come riciclare queste materie.

I video sono stati presentati alla fiera del consumo sostenibile "Fà la cosa giusta! Umbria 2023" il 17 novembre 2023 e successivamente caricati sul canale YouTube di Cittadinanzattiva Umbria [\(2\) cittadinanzattiva umbria - YouTube](#)

Tutti i video sono visibili anche sul sito e sulle pagine FB.